

Govt. Pt. Shyamacharan Shukla College, Dharsiwa, Raipur (C.G.)

Assignment - 2019-20

(Only for Regular Students/केवल नियमित विद्यार्थी हेतु)

B.Com. Part I

Group-I- Paper-II

(Business Communication/ व्यावसायिक सम्प्रेषण)

अंक 75

किन्ही पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है।
सभी प्रश्नों के अंक समान है।

इकाई –1

प्रश्न 01 :- व्यापार में सकारात्मक दृष्टिकोण का विकास बेहतर संचार में कैसे सहायता करता है ? विवेचना कीजिए।

How development of positive attitude help in better justified communication? Discuss.

अथवा

“एक व्यवसाय के लिए सम्प्रेषण का उतना ही महत्व है जितना की व्यक्ति के लिए रक्त संचार का” विवेचना कीजिए ?

“Communication is necessary to business as the blood stream is to a person” Discuss?

इकाई –2

प्रश्न 02 :- व्यावसायिक सम्प्रेषण में आने वाली प्रमुख बाधाओं को समझाइए ? इन बाधाओं को दूर करने हेतु आवश्यक सुझाव दीजिए ?

Explain the major barriers of communication? Give necessary suggestions to overcome these barriers?

अथवा

श्रोता विश्लेषण से आप क्या समझते हैं ? संचार प्रक्रिया में श्रोता विश्लेषण का महत्व बताइए ?

What do you mean by audience analysis? Explain the importance of audience analysis in the communication process?

इकाई –3

प्रश्न 03 :- लेखन कुशलता से आप क्या समझते हैं? लेखन कुशलता के विभिन्न चरण कौन से हैं?

What do you understand by writing skills? What are the various steps of writing skills?

अथवा

अनुकूल एवं प्रतिकूल संवाद पत्र क्या हैं ? उदाहरण देकर समझाइए ?

What is a Good News and Bad News letter? Explain by giving an example?

इकाई –4

प्रश्न 04 :- एक प्रभावशाली प्रतिवेदन के विभिन्न चरणों को समझाइए ?

Explain the various stages of an effective report?

अथवा

प्रस्तुतीकरण की अवधारणा क्या है ? प्रस्तुतीकरण को प्रभावित करने वाले कारकों को समझाइए ?

What is the concept of presentation? Explain the factors affecting presentation?

इकाई –5

प्रश्न 05 :- ई- कॉमर्स का भविष्य भारतीय संदर्भ में उज्ज्वल है संक्षेप में स्पष्ट कीजिए ?

“The future of e-commerce is bright in Indian prospect”

Explain in brief.

अथवा

अशाब्दिक संप्रेषण के महत्व को समझाइए?

What is the importance of non-verbal communication?